



CONDICIONS GENERALS DE LA RESERVA



1. Formalització de la reserva

La formalització de la reserva s'efectuarà mitjançant el pagament de l'import indicat més avall, així com l'enviament del justificant d'aquest pagament i de la fitxa d'inscripció adjunta escanejada i signada en un termini màxim de cinc dies.

2. Confirmació de la plaça i Àrea de Famílies a la web

La confirmació de la plaça es realitzarà una vegada rebem el pagament, així com la fitxa d'inscripció indicada, i us donarem accés a l'Àrea de Famílies, situada a la nostra pàgina web amb accés restringit i des del qual es podran realitzar gestions com:

- Rebre notificacions i descàrrega de documents.
- Realitzar 2n pagaments fins a una setmana abans del campament.
- La informació d'equipatge i recomanacions.
- Visualitzar les fotos del campament en el qual participa el vostre fill/a .
- Seguiment de l'apartat de notícies del blog del campament .

Campamentos Jarama S.L. es reserva el dret d'admissió del nen/a objecte d'aquesta reserva de plaça. En cas d'estimar-se la improcedència d'algun nen/a a assistir a algun dels campaments de Campamentos Jarama S.L., bé per trobar-se fora dels límits d'edat o per qualsevol altra causa, Campamentos Jarama S.L. procedirà a la devolució de l'import corresponent i la reserva quedarà automàticament anul·lada. La reserva no quedarà confirmada fins que així s'indiqui expressament per Campamentos Jarama S.L.

3. Anul·lació voluntària de la reserva

L'anul·lació voluntària de la reserva haurà de ser sol·licitada per escrit a Campamentos Jarama S.L. i signada per la mateixa persona que va fer la reserva. Aquesta anul·lació tindrà les següents despeses sobre l'import abonat:

- Fins a 2 mesos d'antelació a l'inici del campament: 25%.
- Fins a 1 mes d'antelació a l'inici del campament: 50%.
- Fins a 15 dies abans de l'inici del campament: 75%.

Si la cancel·lació es produeix en els últims 14 dies previs al campament no existirà el dret a cap reemborsament. S'entendrà com a data d'anul·lació, per a la comptabilització de les despeses estipulades, la de recepció de l'escrit d'anul·lació per Campamentos Jarama S.L.

En el cas que la cancel·lació es produeixi perquè el participant estigui hospitalitzat o hagi sofert una malaltia que li impedeixi assistir al campament l'any en curs, tindrà dret a la devolució de l'import abonat fins avui. Aquest tipus de cancel·lació requerirà certificat mèdic acreditant la causa mèdica de la cancel·lació i tindrà únicament un cost de 50€ per despeses de gestió.



Campamentos Jarama S.L. retornarà l'import del campament, en cas que aquest no es pugui gaudir o sorgeixi qualsevol incident relacionat amb la COVID-19 abans d'aquest.

4. Canvi de modalitat o data de campament

Campamentos Jarama S.L. permet fer canvis de data i/o modalitat de campament sense cap cost fins al 31 d'abril. A partir de l'1 de maig fins a 15 dies abans de l'inici del campament, els canvis tindran un cost de 50€ per despeses de gestió. Sempre que sigui possible un canvi de campament es podrà efectuar amb una prèvia confirmació de disponibilitat amb Campamentos Jarama S.L.. No obstant, no hi haurà devolució o compensació econòmica en cas de que la nova opció sigui més econòmica que la primera.

5. Abandonament voluntari del campament

En cas d'abandonament voluntari del campament, de no assistència de l'alumne inscrit, incorporació posterior a l'inici del campament, expulsió, o abandonament per voluntat pròpia en general, per la dels seus pares o representants legals, incloent-hi l'abandonament per causa d'enyorança o falta d'adaptació del participant, no es reintegrarà cap quantitat prèviament abonada.

Només en cas de lesió o malaltia o força major degudament justificada, es reemborsaran les següents quantitats:

- Campaments de dia: 25€/dia pel nombre de dies restants no gaudits .
- Campaments residencials: 50€/dia pel nombre de dies restants no gaudits .

6. Força major

Campamentos Jarama S.L. es compromet a facilitar als participants la totalitat dels serveis contractats que apareixen a la informació comercial, amb les condicions i característiques estipulades. No obstant això:

- Si es veu obligada a tancar un o diversos campaments, una vegada iniciats els mateixos, basat en una recomanació d'un organisme oficial (Ex. en el cas d'un brot de malaltia transmissible) o a causa d'altres actes de la naturalesa (inundacions, terratrèmols, etc.), el participant rebrà un reemborsament de la part proporcional del campament no gaudit.
- Campamentos Jarama S.L. tindrà dret a cancel·lar o anul·lar un campament si no s'aconsegueix el Núm. mínim exigít de persones inscrites (40 persones mínim).
- En aquest cas, Campamentos Jarama S.L. notificarà per escrit al participant, amb antelació a la data d'inici del campament, que no s'ha aconseguit el nombre mínim de participants i que, per tant, el campament ha estat anul·lat. En aquest supòsit, el participant tindrà dret al reemborsament de les quantitats que hagués abonat pel campament incloent el dipòsit. El participant no tindrà dret a indemnització per qualsevol perjudici que aquest fet li pogués ocasionar.



FORMALITZACIÓ DE RESERVA

Per formalitzar la reserva de plaça dels Campaments Tadeo Jones hi ha dues opcions:

OPCIÓ A

Alta d'usuari i reserva de plaça en la pàgina web <https://campamentostadeojones.com/> a l'apartat de RESERVES.

OPCIÓ B

- Alta d'usuari i pre-reserva telefònica o per email amb el nostre departament d'Admissions, a través del telèfon 681122005 o en l'email reservas@campamentostadeojones.com

- Una vegada gestionada la pre-reserva, només caldrà emplenar la fitxa d'inscripció i realitzar el pagament amb targeta bancària a través de l'Àrea de Famílies (àrea privada) de la pàgina web amb un usuari i contrasenya que us enviarem.

Si necessites fer canvis o requereixes assistència si us plau truca'ns al 681122005 o envia'ns un email a reservas@campamentostadeojones.com

Tenim moltes ganes de rebre-us als Campaments Tadeo Jones!