

## **CONDICIONES GENERALES DE RESERVA**

### 1. Formalización de la reserva

La formalización de la reserva se efectuará cumplimentando la ficha de inscripción con los datos completos del niño y de sus padres/tutores; y con el abono del primer pago del campamento.

### 2. Confirmación de la plaza y Área de Familias en la web

La confirmación de la plaza se realizará una vez recibamos el pago, así como la ficha de inscripción indicada, y os daremos acceso al *Área de Familias*, ubicada en nuestra página web con acceso restringido y desde el que se podrán realizar gestiones como:

- Recibir notificaciones y descarga de documentos.
- Realizar 2º pagos hasta una semana antes del campamento.
- La información de equipaje y recomendaciones.
- Visualizar las fotos del campamento en el que participa vuestro hijo/a.
- Seguimiento del apartado de noticias del blog del campamento.

Campamentos Jarama S.L. se reserva el derecho de admisión del niño/a objeto de esta reserva de plaza. En caso de estimarse la improcedencia de algún niño/a en asistir a alguno de los campamentos de Campamentos Jarama S.L., bien por encontrarse fuera de los límites de edad o por cualquier otra causa, Campamentos Jarama S.L. procederá a la devolución del importe correspondiente y la reserva quedará automáticamente anulada. La reserva no quedará confirmada hasta que así se indique expresamente por Campamentos Jarama S.L.

### 3. Anulación voluntaria de la reserva

La anulación voluntaria de la reserva deberá ser solicitada por escrito a Campamentos Jarama S.L. y firmada por la misma persona que hizo la reserva. Dicha anulación tendrá los siguientes gastos sobre el importe abonado:

- Hasta 2 meses de antelación al comienzo del campamento: 25%.
- Hasta 1 mes de antelación al comienzo del campamento: 50%.
- Hasta 15 días antes del inicio del campamento: 75%.

Si la cancelación se produce en los últimos 14 días previos al campamento no existirá el derecho a ningún reembolso. Se entenderá como fecha de anulación, para la contabilización de los gastos estipulados, la de recepción del escrito de anulación por Campamentos Jarama S.L.

En el caso de que la cancelación se produzca porque el participante esté hospitalizado o haya sufrido una enfermedad que le impida asistir al campamento en el año en curso, tendrá derecho a la devolución del importe abonado hasta la fecha. Este tipo de cancelación requerirá certificado médico acreditando la causa médica de la cancelación y tendrá únicamente un coste de 50€ por gastos de gestión.

Campamentos Jarama S.L. devolverá el importe del campamento, en caso de que éste no se pueda disfrutar o surja cualquier incidente relacionado con la COVID-19 antes del mismo.



#### 4. Cambio de modalidad o fecha de campamento

Campamentos Jarama S.L. permite realizar cambios de fecha y/o modalidad de campamento sin coste alguno hasta el 31 de abril. A partir del 1 de mayo hasta 15 días antes del inicio del campamento, los cambios tendrán un coste de 50€ por gastos de gestión. Siempre que sea posible el cambio de campamento, previa confirmación de disponibilidad con Campamentos Jarama S.L., se podrá realizar el mismo, pero no habrá devolución o compensación económica por ser la nueva opción más económica que la primera, en caso de que así fuese.

#### 5. Abandono voluntario del campamento

En caso de abandono voluntario del campamento, de no asistencia del inscrito, incorporación posterior al inicio del campamento, expulsión, o abandono por voluntad propia en general, por la de sus padres o representantes legales, incluyendo el abandono por causa de añoranza o falta de adaptación del participante, no se reintegrará ninguna cantidad previamente abonada.

Sólo en caso de lesión o enfermedad o fuerza mayor debidamente justificada, se reembolsarán las siguientes cantidades:

- Campamentos de día: 25€/día por el número de días restantes no disfrutados.
- Campamentos residenciales: 50€/día por el número de días restantes no disfrutados.

#### 6. Fuerza mayor

Campamentos Jarama S.L. se compromete a facilitar a los participantes la totalidad de los servicios contratados contenidos en la información comercial, con las condiciones y características estipuladas. No obstante:

- Si se ve obligada a cerrar uno o varios campamentos, una vez iniciados los mismos, basado en una recomendación de un organismo oficial (Ej. en el caso de un brote de enfermedad transmisible) o debido a otros actos de la naturaleza (inundaciones, terremotos, etc.), el participante recibirá un reembolso de la parte proporcional del campamento no disfrutado.
- Campamentos Jarama S.L. tendrá derecho a cancelar o anular un campamento si no se alcanza el N.º mínimo exigido de personas inscritas (40 personas mínimo). En este caso, Campamentos Jarama S.L. notificará por escrito al participante, con antelación a la fecha de inicio del campamento, que no se ha alcanzado el número mínimo de participantes y que, por lo tanto, el campamento ha sido anulado. En este supuesto, el participante tendrá derecho al reembolso de las cantidades que hubiese abonado por el campamento incluyendo el depósito. El participante no tendrá derecho a indemnización por cualquier perjuicio que este hecho le pudiera ocasionar.



## FORMALIZACIÓN DE RESERVA

Para formalizar la reserva de plaza en los Campamentos Tadeo Jones existen las siguientes opciones:

### OPCIÓN A

Alta de usuario y reserva de plaza en la página web <https://campamentostadeojones.com/> en el apartado de RESERVAS.

### OPCIÓN B

- Alta de usuario y pre-reserva telefónica o por email con nuestro departamento de Admisiones, en el teléfono 681 122 005 o en el email [reservas@campamentostadeojones.com](mailto:reservas@campamentostadeojones.com)
- Una vez gestionada la pre-reserva, sólo os quedará la cumplimentación de la ficha de inscripción mas el pago con tarjeta bancaria a través del Área de Familias (área privada) de la página web con un usuario y contraseña que os enviaremos.

Si necesitas hacer cambios o requieres asistencia por favor llámanos al 681122005 o mándanos un email a [reservas@campamentostadeojones.com](mailto:reservas@campamentostadeojones.com) ¡Tenemos muchas ganas de recibirlos en los Campamentos Tadeo Jones!